



---

**PT LINK NET TBK**

**BUSINESS CONTINUITY  
MANAGEMENT POLICY**

---

<b>Effective Date</b>	<b>: 07/08/2025</b>
<b>Document No.</b>	<b>: LN/BCM/2025/August-25</b>
<b>Version</b>	<b>: 2.0</b>
<b>Policy Owner</b>	<b>: PT Link Net Tbk</b>
<b>Classification</b>	<b>: Link Net Private</b>

**Document Revisions Record****Catatan Revisi Dokumen**

<b>Version Versi</b>	<b>Approval Date Tanggal Persetujuan</b>	<b>Description/ Summary of Changes Uraian/Ringkasan Perubahan</b>	<b>Approved by Disetujui oleh</b>
1.0	25 October 2023	Initial version Versi awal	Board of Commisioner Dewan Komisaris
2.0	07 August 2025	To be align with Axiata's five-tired documentation Framework Penyelarasn dengan kerangka dokumentasi lima tingkat Axiata	Board of Commisioner Dewan Komisaris

## Contents / Daftar Isi

Abbreviations and Definitions.....	3
Singkatan dan Definisi.....	3
1. Introduction .....	4
1. Pendahuluan.....	4
1.1. Purpose of the Business Continuity Management Policy .....	4
1.1. Tujuan Kebijakan Manajemen Kelangsungan Bisnis .....	4
1.2. Scope .....	4
1.2. Lingkup .....	4
2. Core Principles .....	5
2. Prinsip Utama .....	5
2.1. Maintain Enterprise Resilience .....	5
2.2. Response and Recovery.....	5
2.3. Continual Improvement.....	5
2.1. Mempertahankan Ketahanan Perusahaan .....	5
2.2. Respons dan Pemulihan.....	5
2.3. Perbaikan Berkelanjutan.....	5
3. BCM Requirements .....	6
3. Persyaratan BCM.....	6
3.1. Risk Assessment.....	6
3.2. Business Impact Analysis .....	6
3.3. Business Continuity Planning.....	6
3.4. Incident Response and Crisis Management .....	6
3.5. Training and Awareness .....	6
3.6. Risk Appetite and Tolerance .....	6
3.1. Penilaian Risiko .....	6
3.2. Analisis Dampak Bisnis .....	6
3.3. Perencanaan Keberlangsungan Bisnis .....	6
3.4. Respons Insiden dan Manajemen Krisis .....	6
3.5. Pelatihan dan Kesadaran .....	6
3.6. Pengujian dan Latihan.....	6
<b>4. Roles and Responsibility .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Peran dan Tanggung Jawab .....</b>	<b>7</b>
4.1. Board of Directors and CEO.....	8
4.2. Recovery Director .....	8

4.3.	Senior Leadership Team.....	8
4.4.	Heads of Departments .....	8
4.5.	Risk management department.....	9
4.6.	CIO/CTO.....	9
4.7.	Crisis Management Team (CMT) .....	9
4.8.	BCM Champions .....	9
4.1.	Dewan Direksi dan CEO .....	8
4.2.	Direktur Pemulihan .....	8
4.3.	Tim Kepemimpinan Senior .....	8
4.4.	Kepala Departemen.....	8
4.5.	Departemen Manajemen Risiko .....	9
4.6.	CIO/CTO.....	9
4.7.	Tim Manajemen Krisis (CMT) .....	9
4.8.	Juara BCM .....	9
<b>5.</b>	<b>Review.....</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>Peninjauan .....</b>	<b>10</b>

## Abbreviations and Definitions

## Singkatan dan Definisi

### Abbreviations

### Singkatan

<b>Abbreviations</b> <i>Singkatan</i>	<b>Description</b> <i>Uraian</i>
Link Net	PT Link Net Tbk
Axiata	Axiata Group Berhad Corporate Centre / <i>Pusat Korporat Axiata Group Berhad</i>
BCM	Business Continuity Management / <i>Manajemen Kelangsungan Bisnis</i>
BCP	Business Continuity Plan / <i>Rencana Kelangsungan Bisnis</i>
BIA	Business Impact Analysis / <i>Analisis Dampak Bisnis</i>
CEO	Chief Executive Officer / <i>Pejabat Eksekutif Tertinggi</i>
CIO	Chief Information Officer / <i>Pejabat Informasi</i>
CTO	Chief Technology Officer / <i>Pejabat Teknologi</i>
CMT	Crisis Management Team / <i>Tim Manajemen Krisis</i>
CMST	Crisis Management Support Team / <i>Tim Dukungan Manajemen Krisis</i>
DR	Disaster Recovery / <i>Pemulihan Bencana</i>
GCEO	Group Chief Executive Officer / <i>Pejabat Tertinggi Eksklusif Grup</i>
GR&C	Group Risk and Compliance / <i>Risiko dan Kepatuhan Grup</i>
OpCos	Operating Companies / <i>Perusahaan Operasi</i>
RD	Recovery Director / <i>Direktur Pemulihan</i>
RA	Risk Assesment / <i>Penilaian Risiko</i>
RCMC	Risk and Compliance Management Committee / <i>Komite Manajemen Risiko dan Kepatuhan</i>
SLT	Senior Leadership Team / <i>Tim Pimpinan Senior</i>

## 1. Introduction

### 1.1. Purpose of the Business Continuity Management Policy

This Business Continuity Management (BCM) Policy establishes the framework for ensuring the resilience of Link Net's operations in the face of disruptive events. It outlines the core principles, roles and responsibilities, and key requirements that enable the organisation to prepare for, respond to, and recover from incidents that could threaten the continuity of critical business functions.

### 1.2. Scope

The scope of the implementation of the BCM Programme encompasses all functions, departments, and divisions within the Corporate Centre and its Operating Companies (OpCos), herein referred to as Axiata Group Berhad (AGB). AGB will adopt a risk-based approach to assess the business impact (BIA) across the organisation, identifying vital departments, processes, and resources for maintaining operational continuity and ensuring business resilience.

## 1. Pendahuluan

### 1.1. Tujuan Kebijakan Manajemen Kelangsungan Bisnis

Kebijakan Manajemen Kelangsungan Bisnis (BCM) ini menetapkan kerangka kerja untuk memastikan ketahanan operasional Link Net dalam menghadapi kejadian yang mengganggu. Kebijakan ini menguraikan prinsip utama, peran dan tanggung jawab, serta persyaratan utama yang memungkinkan organisasi untuk mempersiapkan diri, merespons, dan memulihkan diri dari insiden yang dapat mengancam kelangsungan fungsi bisnis yang penting.

### 1.2. Lingkup

Cakupan pelaksanaan Program BCM mencakup semua fungsi, departemen, dan divisi di dalam Pusat Korporat dan Perusahaan Operasionalnya (OpCos), yang selanjutnya disebut sebagai Axiata Group Berhad (AGB). AGB akan mengadopsi pendekatan berbasis risiko untuk menilai dampak bisnis (BIA) di seluruh organisasi, mengidentifikasi departemen, proses, dan sumber daya penting untuk menjaga Kelangsungan operasional dan memastikan ketahanan bisnis.

## 2. Core Principles

The Link Net BCM program is guided by the following core principles

### 2.1. Maintain Enterprise Resilience

Link Net is committed to building organizational resilience through proactive planning, risk assessment, and the development of comprehensive response strategies.

### 2.2. Response and Recovery

In the event of a disruptive incident, Link Net will activate established incident response and business recovery procedures to minimize the impact on critical operations and restore normal business functions promptly.

### 2.3. Continual Improvement

Link Net will continuously review, test, and enhance its BCM capabilities to ensure the program remains effective and aligned with evolving business needs and industry best practices.

## 2. Prinsip Utama

Program BCM Link Net dipandu oleh prinsip utama berikut

### 2.1. Mempertahankan Ketahanan Perusahaan

Link Net berkomitmen untuk membangun ketahanan organisasi melalui perencanaan proaktif, penilaian risiko, dan pengembangan strategi respons yang komprehensif.

### 2.2. Respons dan Pemulihan

Dalam kejadian insiden yang mengganggu, Link Net akan mengaktifkan prosedur respons insiden dan pemulihan bisnis yang telah ditetapkan untuk meminimalkan dampak pada operasi kritis dan memulihkan fungsi bisnis normal dengan cepat.

### 2.3. Perbaikan Berkelanjutan

Link Net akan terus meninjau, menguji, dan meningkatkan kemampuan BCM-nya untuk memastikan program tetap efektif dan selaras dengan kebutuhan bisnis yang berkembang serta praktik terbaik industri.

### 3. BCM Requirements

#### 3.1. Risk Assessment

Link Net will conduct regular risk assessments to identify potential threats and evaluate their impact on critical business functions.

#### 3.2. Business Impact Analysis

Link Net will perform comprehensive business impact analyses to determine the maximum tolerable period of disruption and recovery time objectives for critical processes.

#### 3.3. Business Continuity Planning

Link Net will develop and maintain detailed business continuity plans that outline the strategies and procedures for responding to and recovering from disruptive incidents.

#### 3.4. Incident Response and Crisis Management

Link Net will establish and regularly test incident response and crisis management protocols to ensure effective coordination and decision-making during emergencies.

#### 3.5. Training and Awareness

Link Net will provide BCM training and awareness programs to ensure all employees understand their roles and responsibilities in maintaining business continuity.

#### 3.6. Risk Appetite and Tolerance

Link Net will regularly test and exercise its business continuity and disaster recovery plans to validate their effectiveness and identify areas for improvement

### 3. Persyaratan BCM

#### 3.1. Penilaian Risiko

Link Net akan melakukan penilaian risiko secara rutin untuk mengidentifikasi potensi ancaman dan mengevaluasi dampaknya pada fungsi bisnis kritis.

#### 3.2. Analisis Dampak Bisnis

Link Net akan melakukan analisis dampak bisnis yang komprehensif untuk menentukan periode gangguan maksimum yang dapat ditoleransi dan tujuan waktu pemulihan untuk proses-proses kritis.

#### 3.3. Perencanaan Keberlangsungan Bisnis

Link Net akan mengembangkan dan memelihara rencana keberlangsungan bisnis yang terperinci yang mencakup strategi dan prosedur untuk merespons dan pulih dari insiden yang mengganggu.

#### 3.4. Respons Insiden dan Manajemen Krisis

Link Net akan menetapkan dan secara rutin menguji protokol respons insiden dan manajemen krisis untuk memastikan koordinasi dan pengambilan keputusan yang efektif selama keadaan darurat.

#### 3.5. Pelatihan dan Kesadaran

Link Net akan menyediakan program pelatihan dan kesadaran BCM untuk memastikan semua karyawan memahami peran dan tanggung jawab mereka dalam menjaga keberlangsungan bisnis.

#### 3.6. Pengujian dan Latihan

Link Net akan secara rutin menguji dan melatih rencana keberlangsungan bisnis dan pemulihan bencana untuk memvalidasi efektivitasnya dan mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan

#### 4. Roles and Responsibility

The BCM policy requires the support and guidance of all levels of management with specific roles designed to make effective decisions within the Limits of Authority. The list below outlines each role and its high-level responsibilities. Several other roles will be activated during a crisis, which is detailed in the BCM Standard.

#### 4. Peran dan Tanggung Jawab

Kebijakan BCM memerlukan dukungan dan panduan dari semua tingkat manajemen dengan peran spesifik yang dirancang untuk membuat keputusan yang efektif sesuai Batas Kewenangan. Daftar di bawah ini menguraikan setiap peran dan tanggung jawab tingkat tinggi. Beberapa peran lainnya akan diaktifkan selama krisis, yang dirinci dalam Standar BCM.

#### **4.1. Board of Directors and CEO**

The board of directors and CEO are responsible for ensuring that this policy is adopted and implemented across the organisation.

#### **4.2. Recovery Director**

- Leads the Crisis Management Team (CMT) in response and recovery activities
- Assesses damage in consultation with GCEO and Managing Director and activates relevant Code declaration
- Sets and monitors response and recovery priorities with CMT
- Updates and consults GCEO and Managing Director

#### **4.3. Senior Leadership Team**

- Provide strategic direction and oversight for Link Net BCM program
- Allocate necessary resources to support BCM implementation and maintenance
- Review and approve the BCM policy and any significant changes

#### **4.4. Heads of Departments**

- Ensure business continuity plans are developed and maintained for their respective departments
- Allocate appropriate resources for BCM activities within their areas of responsibility
- Provide leadership and support during incident response and recovery
- Ensures an adequate budget is allocated

#### **4.1. Dewan Direksi dan CEO**

Dewan direksi dan CEO bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kebijakan ini diadopsi dan diimplementasikan di seluruh organisasi.

#### **4.2. Direktur Pemulihan**

- Memimpin Tim Manajemen Krisis (CMT) dalam kegiatan respons dan pemulihan
- Menilai kerusakan dengan berkonsultasi dengan GCEO dan Direktur Utama serta mengaktifkan deklarasi Kode terkait
- Menetapkan dan memantau prioritas respons dan pemulihan bersama CMT
- Memberikan pembaruan dan berkonsultasi dengan GCEO dan Direktur Utama

#### **4.3. Tim Kepemimpinan Senior**

- Memberikan arahan strategis dan pengawasan untuk program BCM Link Net
- Mengalokasikan sumber daya yang diperlukan untuk mendukung implementasi dan pemeliharaan BCM
- Meninjau dan menyetujui kebijakan BCM serta perubahan signifikan

#### **4.4. Kepala Departemen**

- Memastikan rencana keberlangsungan bisnis dikembangkan dan dipelihara untuk departemen masing-masing
- Mengalokasikan sumber daya yang sesuai untuk aktivitas BCM dalam area tanggung jawab mereka
- Memberikan kepemimpinan dan dukungan selama respons insiden dan pemulihan
- Memastikan anggaran yang memadai

to execute the program

dialokasikan untuk menjalankan program

#### **4.5. Risk management department**

- Responsible for oversight and risk management advisory activities of the BCM program - one element of the enterprise risk management program - including
  - risk assessment,
  - business impact analysis, and
  - overall BCM program management integration, into the Enterprise Risk Management (ERM) program.

#### **4.6. CIO/CTO**

Is responsible for ensuring that the IT/Network disaster recovery management program is implemented according to business recovery requirements.

#### **4.7. Crisis Management Team (CMT)**

- Supports Recovery Director by identifying issues, making decisions, assigning actions and confirming implementation and results of actions
- Lead the Link Net's response and recovery activities
- Provides regular updates on the Link Net's response and recovery activities to the Recovery Director

#### **4.8. BCM Champions**

- Coordinate the implementation and

#### **4.5. Departemen Manajemen Risiko**

- Bertanggung jawab atas pengawasan dan kegiatan konsultasi manajemen risiko dari program BCM - salah satu elemen dari program manajemen risiko perusahaan - termasuk
  - penilaian risiko,
  - analisis dampak bisnis, dan
  - integrasi manajemen program BCM secara keseluruhan ke dalam program Manajemen Risiko Perusahaan (ERM).

#### **4.6. CIO/CTO**

Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa program manajemen pemulihan bencana IT/Jaringan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan pemulihan bisnis.

#### **4.7. Tim Manajemen Krisis (CMT)**

- Mendukung Direktur Pemulihan dengan mengidentifikasi masalah, membuat keputusan, menetapkan tindakan, dan mengonfirmasi implementasi serta hasil dari tindakan tersebut
- Memimpin kegiatan respons dan pemulihan Link Net
- Memberikan pembaruan rutin mengenai kegiatan respons dan pemulihan Link Net kepada Direktur Pemulihan

#### **4.8. Juara BCM**

- Mengoordinasikan implementasi dan

ongoing management of the BCM program

- Facilitate the development and testing of business continuity plans
- Provide training and guidance to business units on BCM best practices
- Monitor and report on the organization's BCM performance

## 5.

### 5. Review

- This BCM Policy shall be reviewed periodically if there are significant changes in business requirements to ensure that the principles and guidelines expressed in this policy are consistent with Link Net's guiding principles, strategic plans, and business requirements.
- This policy document must be read in conjunction with the other supporting documents for ERM and BCM.
- Any changes to this policy shall be approved following the established LOA.

pengelolaan berkelanjutan dari program BCM

- Memfasilitasi pengembangan dan pengujian rencana keberlangsungan bisnis
- Memberikan pelatihan dan panduan kepada unit bisnis tentang praktik terbaik BCM
- Memantau dan melaporkan kinerja BCM organisasi

### 5. Peninjauan

- Kebijakan BCM ini harus ditinjau secara berkala jika ada perubahan signifikan dalam kebutuhan bisnis untuk memastikan bahwa prinsip dan pedoman yang diungkapkan dalam kebijakan ini konsisten dengan prinsip panduan, rencana strategis, dan kebutuhan bisnis Link Net.
- Dokumen kebijakan ini harus dibaca bersamaan dengan dokumen pendukung lainnya untuk ERM dan BCM.
- Setiap perubahan pada kebijakan ini harus disetujui sesuai dengan Batas Kewenangan (LOA) yang telah ditetapkan.