



7

# TANGGUNG JAWAB S O S I A L P E R U S A H A A N



## Tanggung jawab sosial perusahaan (Corporate Social Responsibility – CSR)

adalah pendekatan bisnis dengan memberikan kontribusi terhadap pembangunan yang berkelanjutan dengan memberikan manfaat ekonomi, sosial dan lingkungan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Tanggung jawab sosial adalah komitmen bisnis untuk bertindak secara etis, beroperasi secara legal dan berkontribusi untuk meningkatkan kualitas kehidupan karyawan dan masyarakat.

Perseroan berkomitmen untuk menerapkan CSR terbaik dengan berbagai program yang dimiliki dimana Perseroan telah berkontribusi dalam kampanye anti-narkoba, penyiaran saluran televisi pemerintah, beasiswa, pembangunan rumah ibadah, dan donor darah.

Berikut ini adalah gambaran rincian dari program-program CSR kami sebagai berikut:

## Program Tanggung Jawab Sosial Terkait Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

### KAMPANYE STOP NARKOBA

Indonesia adalah negara dengan jumlah penduduk terbesar di Asia Tenggara dan menjadi target pasar yang besar bagi jaringan pengedar narkoba internasional untuk menyelundupkannya.

Menurut data dari Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia (BNN), terdapat barang bukti narkoba yang berhasil disita pada tahun 2015 di antaranya 1,9 ton ganja, 672.782 butir ekstasi, dan 2,6 ton shabu. Hal tersebut diperkirakan hanya sekitar 20% dari narkoba yang beredar yang disita oleh kepolisian dan ini masih menyisakan jumlah yang sangat signifikan.

Ada permasalahan sosial yang sangat besar yang dapat ditimbulkan dari obat-obatan terlarang (narkoba) yaitu antara lain masalah kesehatan, kriminalitas, dan hilangnya generasi masyarakat yang produktif bagi para pengguna narkoba. Selain itu terdapat juga dampak ekonomi yang sangat besar, yang diperkirakan mencapai sekitar Rp63,1 triliun pada tahun 2014

Narkoba memiliki dampak negatif yang sangat besar dalam hal sosial dan ekonomi masyarakat, hal ini mendorong Perseroan untuk bekerjasama dengan BNN untuk mengedukasi masyarakat mengenai dampak negatif dari penggunaan narkoba. Hal ini Perseroan lakukan dengan cara menayangkan iklan secara teratur pada kanal televisi milik Perseroan yang menginformasikan kepada

masyarakat tentang bahaya kecanduan narkoba, akses rehabilitasi, berikut upaya pencegahan bagi keluarga dan masyarakat, serta akses pelaporan terhadap kejahatan terkait narkoba. Pada tanggal 27 September 2016, Perseroan sebagai bagian dari First Media Group telah menjalin kerjasama dengan BNN dengan tema "Kampanye Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba – STOP Narkoba".

### CHANNEL BALAI KOTA

Perseroan memberikan akses ketersediaan akan stasiun televisi pemerintah melalui "Balai Kota Channel". Hal ini memungkinkan pemerintah untuk mengedukasi dan memberikan informasi kepada masyarakat mengenai pelayanan pemerintah yang akurat dan tidak bias.

Siaran yang disampaikan Balai Kota Channel meliputi pengumuman kebijakan, informasi mengenai pembangunan daerah dan promosi pariwisata. Balai Kota Channel berkembang menjadi suatu wadah yang dapat digunakan masyarakat untuk menyampaikan aspirasi mereka untuk daerahnya dan juga dapat memberikan kritik yang membangun kepada pemerintah. Tujuan dari stasiun televisi ini adalah untuk menciptakan komunikasi yang terbuka antara pemerintah dengan konstituennya yang diharapkan dapat memecahkan suatu masalah secara cepat dan dapat menerapkan program-program pemerintah dengan tepat.

Sampai dengan akhir tahun 2016, Perseroan telah menjalin kerjasama dalam penyediaan Balai Kota Channel dengan 1 (satu) Pemerintah Provinsi (Pemprov) yaitu Jakarta dan 3 (tiga) Pemerintah Kota (Pemkot) yang meliputi Bandung, Malang, dan Bogor. Pada tahun 2017, Perseroan akan melakukan ekspansi dengan menjalin kerjasama dengan Pemkot Medan dan Pemkot Batam.

Instansi Institution	Kerja Sama Siaran Broadcasting Partnership
Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Pemerintah Kota Bandung Pemerintah Kota Malang Pemerintah Kota Bogor	Channel Balai Kota Jakarta Channel Balai Kota Bandung Channel Balai Kota Malang Channel Balai Kota Bogor

## PEMBERIAN BEASISWA

Pada tahun 2016, ini Perseroan melanjutkan komitmennya dalam pemberian beasiswa untuk Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Pelita Harapan (UPH). Perseroan memberikan dukungan untuk program beasiswa ini dengan membantu pembayaran bagi mahasiswa perawatan untuk menerima pelatihan yang profesional.

Berdasarkan data Departemen Kesehatan, jumlah perawat di Indonesia telah mengalami peningkatan. Pada tahun 2013 terdapat 288.405 perawat dan pada tahun 2014 jumlahnya meningkat menjadi 295.508 perawat. Meskipun jumlah perawat selalu mengalami kenaikan tetapi untuk jumlah perawat professional masih belum cukup untuk mengatasi kebutuhan kesehatan di seluruh Indonesia.

Melalui program beasiswa ini, Perseroan berkontribusi untuk meningkatkan kualitas dan kompetensi para tenaga kesehatan profesional di Indonesia. Selain itu, Perseroan juga berharap program ini dapat meningkatkan minat generasi muda untuk menjadi perawat profesional demi memenuhi kebutuhan akan tenaga kesehatan di Indonesia.

Pada tahun kedua pemberian beasiswa, dana yang dikeluarkan oleh Perseroan adalah sebesar Rp3 miliar dan Perseroan berkomitmen melanjutkan pemberian dana ini di tahun 2017. Sehingga total beasiswa yang akan diberikan Perseroan berjumlah Rp9 miliar. Program beasiswa ini meliputi biaya sekolah dan akomodasi.

## PEMBANGUNAN RUMAH IBADAH

Pada tahun 2016 Perseroan memberikan bantuan sebesar Rp 300.000.000,- untuk pembangunan gedung HKBP Sudirman. Kami bangga dapat membantu pembangunan gedung tempat ibadah yang diharapkan dapat mempererat hubungan dengan masyarakat dan memberikan dukungan kepada rumah ibadah dalam program amal mereka.

## DONOR DARAH

Menurut Kementerian Kesehatan, berdasarkan standar World Health Organization (WHO), jumlah minimal kebutuhan darah di Indonesia sekitar 5,1 juta kantong per tahun. Saat ini masih terjadi kekurangan jumlah produksi darah secara nasional sekitar 500 ribu kantong per tahunnya. Dalam upaya untuk memperbaiki kekurangan ini dan untuk memberi pengaruh positif pada kesehatan di Indonesia, Perseroan

berperan aktif dalam menanganinya dengan mengadakan program donor darah yang bekerjasama dengan Palang Merah Indonesia. Selain itu, kegiatan ini akan meningkatkan kesadaran karyawan akan pentingnya donor darah dan memberikan manfaat untuk masyarakat. Pada tahun 2016, Perseroan melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial dalam bentuk acara donor darah sebanyak 6 (enam) kali berlokasi di Jakarta dan Tangerang.

Perseroan mengadakan kegiatan donor darah dengan jadwal sebagai berikut:

No.	Tanggal Date	Lokasi Location	Partisipasi Participation
1	13 Januari 2016 January 13, 2016	Gedung BeritaSatu Plaza, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.35-36 Jakarta 12950 – Indonesia	144
2	28 Januari 2016 January 28, 2016	Lippo Cyber Park, Bulevar Gajah Mada, Lippo Karawaci, Tangerang 15811 – Indonesia	145
3	13 April 2016 April 13, 2016	Gedung BeritaSatu Plaza, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.35-36 Jakarta 12950 – Indonesia	122
4	28 Juli 2016 July 28, 2016	Lippo Cyber Park, Bulevar Gajah Mada, Lippo Karawaci, Tangerang 15811 – Indonesia	120
5	20 September 2016 September 20, 2016	Gedung BeritaSatu Plaza, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.35-36 Jakarta 12950 – Indonesia	98
6	2 November 2016 November 2, 2016	Lippo Cyber Park, Bulevar Gajah Mada, Lippo Karawaci, Tangerang 15811 – Indonesia	148

## Program Tanggung Jawab Sosial Terkait Ketenagakerjaan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja

### KETENAGAKERJAAAN

Pada tahun 2016, Perseroan menerapkan program tanggung jawab sosial untuk lebih memperkuat hubungan antara Perusahaan dan karyawannya. Kami percaya bahwa menjaga kesejahteraan karyawan adalah dasar dari membangun kepercayaan, produktivitas dan hubungan jangka panjang terhadap Perseroan. Pada akhirnya tercapainya tujuan keuangan Perseroan akan berkaitan erat dengan kesejahteraan karyawan.

### PENGEMBANGAN KOMPETENSI KARYAWAN

Untuk terus mengembangkan kemampuan karyawan, Perseroan menyediakan akses untuk pengembangan secara profesional dalam bentuk kursus, pelatihan dan program pendidikan yang terkait dengan bidang kerjanya. Hal ini memastikan bahwa pengetahuan, keahlian dan kemampuan teknis dari karyawan Perseroan tidak dapat ditandingi dalam persaingan industri.

Berikut ini adalah jadwal pelatihan yang dilakukan oleh Perseroan selama dua tahun terakhir:

Pengembangan Kompetensi Competency Development	2016	2015
Jumlah Pelatihan Total Training	35	29
Jumlah Peserta Total Participants	900	710

### PELAYANAN KESEHATAN

Perseroan menjamin bahwa seluruh karyawan, pasangan dan anak-anak mereka dilindungi oleh asuransi kesehatan. Dalam hal ini, Perseroan bangga dapat memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan dan keluarganya. Kesehatan karyawan sangat penting untuk mempertahankan tenaga kerja yang produktif dan memuaskan. Untuk membantu karyawan dalam menjaga kesehatan mereka, Perseroan menyediakan pemeriksaan kesehatan berkala.

Perseroan bekerjasama dengan Lippo Insurance serta program kesehatan pemerintah Indonesia melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang dikenal sebagai "BPJS". Ketentuan-ketentuan, prosedur, serta besarnya jumlah tunjangan dan/atau fasilitas perawatan kesehatan ditetapkan tersendiri melalui surat keputusan Direksi yang berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Berikut ini adalah total biaya yang dikeluarkan oleh Perseroan untuk perawatan kesehatan karyawan dalam dua tahun terakhir:

Biaya Pelayanan Kesehatan Karyawan Employee Health Care Costs	2016	2015
Jumlah (Rp) Total (Rp)	6.730.968.256	7.876.726.929

### PROGRAM PENSIUN

Setiap karyawan yang memasuki masa pensiun akan mendapatkan Jaminan Hari Tua dari Perseroan. Besarnya uang besarnya disesuaikan dengan ketentuan perundang-

undangan, kecuali karyawan yang mengikuti program pensiun dengan premi/iuran yang dibayarkan oleh Perseroan.

Berikut jumlah pengeluaran Perseroan pada program pensiun dalam dua tahun terakhir:

Program Pensiun Pension Program	2016	2015
Jumlah (Rp) Total (Rp)	3.792.373.113	4.237.503.056

### KEBIJAKAN TANGGUNG JAWAB KETENAGAKERJAAAN LAINYA

Selain kebijakan Perseroan di atas, Perseroan juga memberikan tunjangan pada karyawan yang melaksanakan pernikahan, karyawan atau keluarga karyawan yang meninggal dunia, dan tunjangan untuk perjalanan dinas. Dalam hal perjalanan dinas untuk melaksanakan tugas sesuai dengan jabatan dan fungsinya, mengikuti pelatihan/seminar atau penugasan lainnya sesuai keperluan Perseroan, Perseroan menyediakan biaya perjalanan dinas tersebut.

### KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Perseroan menghendaki tempat kerja yang bebas dari kecelakaan dan infeksi penyakit. Keselamatan kerja adalah melakukan pekerjaan tanpa mengalami kecelakaan dengan menciptakan dan menjaga lingkungan kerja yang aman.

Keselamatan kerja dapat terkait dengan mesin, alat, peralatan kerja, bahan, dan lingkungan kerja. Sementara itu, kesehatan kerja adalah kondisi fisik, mental dan sosial dari karyawan. Kami ingin melindungi karyawan dari penyakit dan masalah kesehatan sehingga karyawan dapat berinteraksi secara aman di dalam lingkungan kerja.

### PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA

Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) ini dirancang untuk melatih staf, vendor dan kontraktor sehingga mereka dapat melakukan aktivitas pekerjaan mereka menggunakan standar K3. Program K3 dibagi ke dalam "Program Karyawan Link Net" dan "Program Rekan Kerja Link Net".

Program Karyawan Link Net melatih karyawan mengenai pentingnya keselamatan kerja, kesadaran di tempat kerja dan bagaimana menggunakan peralatan serta material kerja dengan benar. Program Rekan Kerja Link Net berfokus pada kegiatan instalasi dan konstruksi. Pelatihan yang diberikan melalui program K3 ini memastikan Perseroan mempertahankan praktik terbaik dan yang paling penting tempat kerja yang aman bagi karyawan kami.