

A blurred background image of a business meeting. Several people in suits are gathered around a table. One person is pointing at a tablet computer. Another person is holding a document with a bar chart. The overall scene is professional and collaborative.

PENDAHULUAN

1

PERTUMBUHAN BERKELANJUTAN DAN MENGUNTUNGAN

Fokus utama Link Net adalah untuk menjadi yang terbaik di kelasnya dengan menyediakan kualitas layanan dan produk yang sangat baik. Kami terus berinvestasi pada jaringan kami untuk memastikan bahwa kami menyediakan layanan *broadband* yang cepat dan stabil serta layanan televisi kabel kelas dunia bagi para pelanggan kami. Dengan memberi kepuasan pada pelanggan, kami menjadikan mereka pendukung perusahaan kami dan pada akhirnya mereka menjadi bagian dari divisi penjualan terbesar kami.

Kami terus memperluas ekspansi ke kota-kota yang prospektif di Jabodetabek, Surabaya, Bandung, Bali dan daerah sekitarnya, dan pada tahun ini kami mulai membuka jaringan di Medan. Kami terus memantapkan posisi teratas kami sebagai penyedia *broadband* internet dan televisi kabel berkualitas tinggi dalam zona PDB (Produk Domestik Bruto) tertinggi di Indonesia.

Di tahun 2016 kami terus berinovasi dengan berinvestasi pada kualitas perangkat kami dan memperluas penawaran produk kami. Hal ini disambut dengan antusias yang besar para pelanggan baru dan para pelanggan lama kami. Kami meluncurkan layanan internet *broadband* 1 Gbps pertama kami melalui jaringan *Fiber To The Home* (FTTH). Kami telah berinvestasi pada *Set Top Box* terbaru berkualitas tinggi yang menggunakan teknologi X1 4K. Kami berhasil meluncurkan aplikasi internet *Over To the Top* (OTT) kami melalui layanan FirstMediaX (FMX) yang memberikan akses bagi pelanggan kami ke konten televisi kabel mereka di mana saja dan kapan saja. Investasi yang berkelanjutan pada produk dan layanan kami akan memastikan pelanggan kami memiliki pengalaman yang sangat memuaskan.

Bisnis kami di sektor *enterprise* siap untuk tumbuh, dengan didorong oleh pengembangan produksi layanan kami. Kami sekarang memiliki produk-produk yang lebih baik dan standar di sektor *enterprise* yang dapat menjadi alternatif pilihan bagi pelanggan kami sesuai kebutuhannya. Hal ini membuat proses menjadi lebih sederhana bagi pelanggan kami. Kami terus memperluas jaringan fiber untuk gedung-gedung perkantoran lebih banyak lagi, yang secara signifikan akan mengurangi jeda waktu sejak saat awal pengajuan pemasangan sampai saat tempat usaha mereka terhubung. Kami akan terus berinvestasi dengan memberikan nilai tambah dalam layanan kami sesuai dengan tujuan kami untuk menjadi mitra internet terfavorit untuk bisnis di Indonesia.

Kami akan terus berfokus pada area potensial saat menggelar jaringan baru. Kami akan terus beradaptasi dan berinvestasi dalam produk kami untuk memastikan kepuasan pelanggan kami sehingga mereka ikut mempromosikan bisnis kami. Buah dari hasil kerja kami adalah dengan pertumbuhan pelanggan baru yang tinggi, rendahnya tingkat pelanggan yang berhenti berlangganan (*churn rate*), meningkatnya *Average Rate Per User* (ARPU) premium. Hal ini menunjukkan pembangunan pertumbuhan pendapatan yang mantap. Kami secara strategis menempatkan diri untuk terus memberikan para pemegang saham pertumbuhan yang berkelanjutan dan menguntungkan di masa mendatang.

Sekilas Laporan Tahunan Link Net

Laporan tahunan Link Net merupakan bagian dari pemenuhan kewajiban Perseroan atas peraturan OJK No. 29/POJK.04/2016 mengenai Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik. Laporan tahunan ini merupakan laporan tahunan untuk periode tahun yang berakhir pada 31 Desember 2016 yang disusun sesuai dengan kaidah peraturan tersebut.



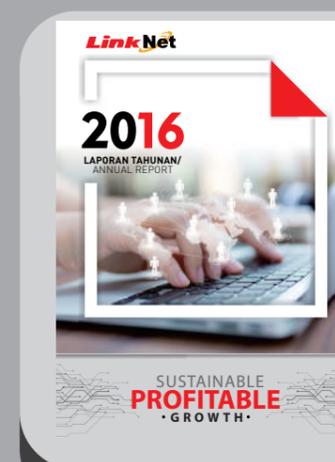
2014 Link To The World

Perseroan hadir sebagai salah satu kontributor untuk membangun konektivitas jalur data dan komunikasi di Indonesia. Hadirnya Perseroan bukan sekedar membangun konektivitas secara lokal, namun membangun jalur akses ke dunia. Perseroan datang menjadi pintu gerbang bagi masyarakat Indonesia untuk menikmati akses pertukaran data dan informasi.



2015 The Convergence Era

Perseroan mengembangkan mutu layanan dengan berbasis konvergensi teknologi. Langkah tersebut merupakan langkah strategis Perseroan untuk memberikan manfaat lebih kepada konsumen dalam menikmati layanan multimedia.



2016 Sustainable, Profitable Growth

Kami akan terus berfokus pada area potensial saat menggelar jaringan kami. Dengan terus beradaptasi dan berinvestasi dalam produk kami untuk memastikan kepuasan pelanggan kami. Buah dari hasil kerja kami adalah dengan pertumbuhan pelanggan baru yang tinggi, rendahnya tingkat *churn* meningkatnya penetrasi dan meningkatnya ARPU premium yang mengarah ke pertumbuhan dan keuntungan yang berkelanjutan bagi pemegang saham kami.